

PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN

Openbare procedure Europese Aanbesteding
Aansprakelijkheidsverzekering

Gemeente Heemstede



Bijlage D2 - Programma van Eisen en Wensen

Behorend bij de Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering gemeente Heemstede 2020

EISEN (1 t/m 29)

Eis nr.	Omschrijving
	Eisen ten aanzien van de Polisdekking:
1	De verzekering dient met ingang van 1 januari 2020 dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente voor door derden geleden zaak-, personen en vermogensschade, inclusief de daaruit vloeiende gevolgschade. Indien definitieve gunning – gezien de termijnen, die gemoeid zijn met de procedure - na 1 januari 2020 plaats zal vinden, gaat Inschrijver akkoord met de bepaling, dat de Inschrijver die voorlopig gegund krijgt, vanaf 1 januari 2020 voorlopig dekking biedt. Op de verzekering zijn de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules en in ieder geval te zijn gebaseerd op de volgende verzekerde limieten: <u>Limiet zaak- en personenschade:</u> EUR 5.000.000,00 per aanspraak en EUR 10.000.000,00 per jaar; <u>Limiet vermogensschade:</u> EUR 5.000.000,00 per aanspraak en EUR 10.000.000,00 per jaar <u>Eigen risico:</u> EUR 2.500,00 per aanspraak voor personen- zaak- en vermogensschade
2	<u>Inlooprisico</u> Inschrijver biedt een inloopdekking aan, die naadloos aansluit op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na 31 december 2003 en voor de ingangsdatum van 1 januari 2020, onder de dekking van de polis valt. De inloopdekking geldt voor zowel zaak- letsel- als vermogensschade.
3	<u>Milieuaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieu-aantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; - en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
4	<u>Mediation</u> Verzekerd zijn de kosten van mediation, bemiddeling om een geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen, en andere wijzen van geschilbeslechting met toestemming of op verlangen van de verzekeraar gemaakt. Verzekeraars vergoeden de hiervoor genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar.

5	<u>Aanbesteding van opdrachten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van minimaal EUR 100.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 200.000,00 per verzekeringsjaar. Hierbij is niet verzekerd de gevolgschade waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen.
6	<u>Goed werkgeverschap</u> Verzekerd is de schade van de werknemer als gevolg van een ongeval dat de werknemer is overkomen tijdens diensttijd of tijdens het woon- en werkverkeer of tijdens personeels-activiteiten die gerelateerd zijn aan de dienstbetrekking waarop de werkgever financieel dan wel organisatorisch invloed heeft en welke de werknemer niet elders vergoed kan krijgen en tijdens een situatie buiten diensttijd die dusdanig inherent is aan de werkzaamheden dat verzekeringnemer daarvoor op grond van artikel 7:611 BW als goed werkgever een financiële voorziening dient te treffen. Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval dat zich tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering heeft voorgedaan en schriftelijk bij de verzekeraar is gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.
7	<u>Taken Burgemeester</u> De verantwoordelijkheden van de Burgemeester voor de brandweer op grond van de Wet Veiligheidsregio's. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder. Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de politieregio hiervoor geen dekking biedt.
8	<u>Advocaten / Procureur</u> Tevens worden als verzekerde beschouwd: advocaten / procureurs in dienst van verzekeringnemer, die als zodanig voor de gemeente optreden.

9	<u>Detachering / samenwerking</u> Binnen de polis wordt tevens dekking verleend voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de gemeente, die gedetacheerd zijn en/of door middel van samenwerking bij anderen dan de gemeente, tijdelijk werkzaam zijn.
10	<u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de gemeente voor door haar geleverde consumpties.
11	<u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1 januari 2020 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking van kracht is gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de geoffreerde jaarpremie.
12	<u>Premieverrekening</u> Jaarlijks per premieervaldatum wordt de premie vastgesteld op basis van het dan geldende inwoneraantal. Er vindt geen naverrekening van premie over het voorgaande jaar plaats.
13	<u>Samenloop van verzekeringen</u> In het geval de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op een andere polis is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is uitsluitend gedekt het verschil in verzekerde bedragen en het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. In het geval de andere verzekeraars zich beroepen op een samenloopbepaling met dezelfde strekking als de onderhavige bepaling, en overleg tussen de maatschappij en die verzekeraars niet binnen 3 weken tot een voor alle partijen bevredigende oplossing leidt, dan zal de Opdrachtnemer als regeland verzekeraar optreden waarbij de gemeente haar rechten jegens de andere verzekeraars ten belope van de totaal van de te maken kosten en schade aan Opdrachtnemer cedeert.
14	<u>Meeverzekerden personen – en zaakschade</u> Ten aanzien van personen en zaakschade worden eveneens als meeverzekerden beschouwd: - stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen, die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer; - stichtingen, verenigingen, en andere rechtspersonen, waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d.; Met betrekking tot de verzekerden hierboven genoemd is er uitsluitend dekking onder de polis, voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze meeverzekerden van kracht is.
15	<u>Vrijwilligersprojecten</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid (zaak- en letselschade) van verzekerde in het kader van vrijwilligers, waaronder eveneens wordt verstaan het werkloze vrijwilligers in de gelegenheid stellen werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de lokale gemeenschap. In geval van zaakschade geldt een eigen risico van EUR 250,00 per aanspraak.
16	<u>Praktijkervaringsprojecten</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid (zaak- en letselschade) van verzekerde bij het organiseren van praktijkervaringsprojecten, waaronder eveneens wordt verstaan het personen in de gelegenheid stellen praktijkervaring op te doen bij bedrijven c.q. instellingen. Verzekerd zijn: - personen, die binnen bovengenoemd kader werkzaamheden verrichten, met uitzondering van het komen en gaan van en naar het werk; - de bedrijven / instellingen voor zover niet elders verzekerd. In geval van zaakschade geldt een eigen risico van EUR 250,00 per aanspraak.

17	<u>Bouwprojecten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor personen- en zaakschade van alle bij de uitvoering van een (bouw)werk betrokkenen, zoals opdrachtgever, aannemer, onderaannemer, architect, constructeur als: - de aanneemsom c.q. de kosten met de bouw/aanleg gemoeid een bedrag van EUR 100.000,00 exclusief BTW niet overtreffen; - en - schade aan bestaande eigendommen van verzekerde /opdrachtgever is verzekerd tot een maximum van EUR 100.000,00 per aanspraak; - voor anderen dan opdrachtgever geldt een eigen risico van EUR 2.500,00 per aanspraak voor schade aan zaken; - schade aan het werk zelf is niet verzekerd.
18	<u>Asbest</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van verzekerde voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof, en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van EUR 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.
19	<u>Contractstermijn</u> 36 maanden met twee (2) keer een tweezijdige optie tot verlenging met twee (2) jaar. De initiële looptijd is van 1-1-2020 tot 1-1-2023. Wanneer de gemeente gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal zij dit uiterlijk 4 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de overeenkomst niet wordt verlengd, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.
20	<u>Uitlooprisico</u> Drie maanden na beëindiging van de verzekering.
21	<u>Proceskosten</u> 1. Proceskosten artikel 8:75 en 8:75a AWB: Verzekerd is de gehoudenheid tot vergoeding van proceskosten waarop verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a AWB is veroordeeld, indien een besluit in beroep wordt vernietigd, dan wel indien een besluit voordat daarover in beroep is beslist, wordt gewijzigd. De vergoeding geschiedt onder aftrek van het eigen risico en voor zover deze kosten gezamenlijk met de verschuldigde schadevergoeding het verzekerd bedrag per aanspraak niet overtreffen. Het verzekerd bedrag per aanspraak bedraagt EUR 25.000,00 met een maximum van EUR 50.000,00 per jaar. 2. Proceskostendekking: De kosten van advocaten en experts worden geheel vergoed in geval de aanspraak het verzekerd bedrag overtreft, maar de uiteindelijke schadevergoeding onder het verzekerd bedrag blijft.
	Eisen ten aanzien van de Schadebehandeling:
22	<u>Voldoende medewerkers</u> De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door voldoende medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
23	<u>Aanspreekpunt</u> Voor de communicatie tijdens de looptijd van de overeenkomst, wenst de gemeente één

	aanspreekpunt te hebben voor alle schadegevallen en één accountmanager.
24	<u>Rapportages</u> Opdrachtnemer verzorgt per jaar een managementrapportage waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de gemeente. Tevens maakt Opdrachtnemer trends inzichtelijk in de schadegevallen van de gemeente.
25	<u>Schademeldingsprocedure</u> - digitaal melden van de schade - melding via één centraal meldpunt - ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen - ontvangstbevestiging naar tegenpartij binnen vijf werkdagen - beoordeling van juridische haalbaarheid van de claim binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle relevante stukken.
26	<u>On line raadpleging schadedossiers</u> Inschrijver beschikt over een (beveiligde) on line mogelijkheid tot raadpleging van schadedossiers.
27	<u>Informatie richting gemeente</u> - Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, dan wel de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met de gemeente. - De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schade afhandelingsproces. Tijdens de schadebehandeling houdt Opdrachtnemer de gemeente met regelmaat op de hoogte van de voortgang in het dossier. In elk geval stuurt Opdrachtnemer eens per twee maanden de laatste stand van zaken aan de gemeente toe. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast.
28	<u>Geschil</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en Opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
29	<u>Behandeling letselschade onder eigen risico</u> Behandeling van letselschade onder het eigen risico dient kosteloos (geen tarief servicemodule) te worden uitgevoerd
30	Inschrijver dient zich zonder voorbehoud te conformeren aan de in de Nederlandse verzekeringsmarkt gebruikelijke wijze van schaderegeling.

Door inschrijving verklaart Opdrachtnemer zich akkoord met bovenvermelde eisen.